



**VIA-Reisen S.L. - Firmenpräsentation**

**Gruppenreisen für Senioren**

**mit Service, Sicherheit und Liebe zum Detail**

# VIA-Team



- **Spanien:**

**Dominik Schulze-Heil**

(Geschäftsführung + Gesellschafter)

**Nadine Borbstaedt**

(Geschäftsführung + Gesellschafterin)

**Mayte Rivero - Ramon Bernaez - Kiara Noesen - Hannah Jakob -  
Andrea Faccon - Raúl Tönnies - Jörg Volkmann - Gerlinde  
Hollenbach - Kora Buggel - Torsten Geisler**

(Sachbearbeitung, Verwaltung und Reiseleitung)

- **Deutschland inkl. DRK-Berater-Team:**

**Miriam Pieper** (Sachbearbeitung, Verwaltung, Beratung, über  
jahrzehnte erfolgreich bei der Entwicklung und Umsetzung von  
Seniorenreisen deutscher Veranstalter)

**Jutta Wilmer** (Beratung, über Jahrzehnte verantwortlich im DRK KV  
Mainz-Bingen für Seniorenreisen ... bis zum Eintritt in den Ruhestand)

**Daniela Christmann** (langjährige Sachbearbeitung für Seniorenreisen  
beim DRK KV Mainz-Bingen, Verwaltung und Beratung)

**Michael Weber** (Beratung + Seminar-Referent Verkauf und Betreuung,  
über Jahrzehnte einer der erfolgreichsten DRK-Seniorenreisen-  
Anbieter mit dem DRK Coesfeld)

# Über uns

- Gründung 1997
- Gruppen-Reisen für Senioren mit Service, Sicherheit und Liebe zum Detail
- Jahrzehntelange Erfahrung
- Kunden: Verbände z.B. DRK, Caritas, AWO Vereine und Kirchengemeinden
- Einzigartiges Konzept ermöglicht Flugreisen für Gäste auch im hohen Alter
- Kein vergleichbares Angebot deutschlandweit
- Weitere Angebote unterm VIA-Dach:
  - Incoming-Service für deutsche Reiseveranstalter ([www.wincoming.de](http://www.wincoming.de))
  - Fortbildungen für Rechtsanwälte auf Mallorca ([www.via-seminare.de](http://www.via-seminare.de))
  - VIA-Reiseleiter (Homepage im Neu-Aufbau)
  - Nachtwächter-Führungen in Fulda ([www.fulda-nachtwaechter.de](http://www.fulda-nachtwaechter.de))





# VIA-Gästezahlen

## **2025:**

7.056 Gäste im Bereich Incoming

703 Gäste im Bereich Direktbucher

Total: 7.759 Gäste

## **Planzahlen 2026:**

7.800 Gäste im Bereich Incoming

800 Gäste im Bereich Direktbucher

Total: 8.600 Gäste

# Übersicht VIA-Konzept für betreute Senioren-Reisen

- Vor der Reise
- Anreise, vor dem Hinflug
- Anreise, bei Ankunft im Reiseziel
- Im Hotel
- Während der VIA-Ausflüge
- Abreise, vor dem Rückflug
- Abreise, Ankunft in Deutschland
- Nach der Reise





# VIA-Konzept im Detail

## Vor der Reise

- Rund-Um-Beratung zu Planung, Organisation und Umsetzung
- Angebot für Betreuer- und Marketing-Seminare
- Erstellung von Präsentationen für Gäste-Vortreffen
- Gäste-Vortreffen durch den Verband
- Erstellung Reiseflyer, Anmeldeformulare und Versicherungspapiere
- Postversand der Buchungsbestätigungen
- Reservierung Rollstuhlservices am Flughafen
- Reservierung Sonderservices, pflegerisch und medizinisch
- Reiseversicherungen
- Ausführliche Reiseunterlagen

# VIA-Konzept im Detail

## Anreise, vor dem Hinflug

- Abholung ab zuhause möglich in Kooperation mit Verband
- Kofferservice
- Check-In mit Reisebegleitung

## Anreise, bei Ankunft im Reiseziel

- Kofferservice
- Reisebegleitung
- Empfang durch VIA-Reiseleiter
- Eigener Transferbus





# VIA-Konzept im Detail

## Im Hotel

- Kofferservice
- Reisebegleitung & VIA-Reiseleiter
- Doppelzimmer zur Alleinnutzung
- Informationsveranstaltung sowie Willkommens-/Abschiedstreffen
- Cocktail & Willkommensgeschenk
- Besichtigung der Hotelumgebung & Aktivitäten mit VIA-Reiseleiter
- VIA-Reiseleiter täglich für die Betreuer und die Gäste vor Ort
- 24-h-Notfalltelefon
- Orthopädische Hilfen für Hotelzimmer vorbuchbar
- Hilfestellung, falls ärztliche oder pflegerische Versorgung benötigt wird
- Adaptierte Zimmer für Rollstuhlfahrer auf Anfrage möglich
- Anmietung orthopädischer Gehhilfen möglich  
(z.B. Rollator oder Rollstuhl)

# VIA-Konzept im Detail

## Während der VIA-Ausflüge

- Reisebegleiter
- VIA-Reiseleiter mit Fachwissen, Herz & Humor
- Eigener Ausflugsbus
- Regionale Spezialitäten zum Probieren
- Überraschungen mit Präsenten
- Musikalische Untermalung
- Themenvorträge
- Langsames Tempo, leichte Strecken, viele Pausen





# VIA-Konzept im Detail

## **Abreise, vor dem Rückflug**

- Eigener Transferbus
- Kofferservice
- Check-In mit Reisebegleitung
- Persönliche Verabschiedung durch VIA-Reiseleiter

## **Abreise, Ankunft in Deutschland**

- Kofferservice
- Reisebegleitung
- Transfer nach Hause  
möglich in Kooperation mit  
Verband

# VIA-Konzept im Detail

## Nach der Reise

- Provisionszahlungen
- Gäste-Nachtreffen durch Verband
- Unvergessliche Momente, die im Herzen bleiben





# VIA-Hotelqualität

- Hotel-Auswahl nach persönlicher Inspektion erfahrener VIA-Mitarbeiter
- Zusammenarbeit mit gut bis sehr gut bewerteten Hotels  
Bewertungen von 8–10 Punkten bei Booking.com  
Über 80 % Weiterempfehlung bei HolidayCheck.de

Booking.com

HolidayCheck



# Namenhafte VIA-Hotelpartner

- Aqua
- Barceló
- CM Hotels
- Hipotels
- Iberostar
- Ilunion
- Meliá
- Universal





# VIA-Reiseziele

## **Spanien, Festland**

Costa Blanca  
Costa Brava  
Costa del Sol  
Costa de la Luz  
Costa Dorada  
Costa Tropical

## **Spanien, Inseln**

Ibiza  
Mallorca  
Fuerteventura  
Gran Canaria  
Lanzarote  
Teneriffa

## **Ausserdem:**

Griechenland  
Portugal  
Kroatien  
Italien  
Bulgarien  
Türkei  
Deutschland



# Senioren-Gruppenreisen mit Flug!

Nach der Corona-Pandemie einer der grössten Wachstumsmärkte im Tourismus in den kommenden Jahrzehnten

Entwicklung der über 80-jährigen in Deutschland bis 2050  
(Innovations-Report)

- Bis 2030 stabil um 6 Mio, tendenziell nur leichter Anstieg
- Bis 2040 bis zu 7,5 Mio. = deutlicher Anstieg  
(Babyboomer + immer höhere Lebenserwartung)
- Ab 2050 bis zu 9,5 Mio. = deutlicher Anstieg

**Sozialverbände + VIA = Ein unschlagbares Team in dieser Nische**  
**Im deutschen Reisemarkt gibt es keine Mitanbieter.**



# Bis bald, hasta pronto!



**Ein Team – viele Ideen  
und viel Freude an ...  
Service, Sicherheit und Liebe zum Detail!**

## **Kontakt VIA-Reisen S.L.**

0034 952217599 (Spanien)

0251 971 59 000 (Deutschland)

Alameda de Capuchinos 50

29014 Málaga, Spanien

[koeln@via-reisen.de](mailto:koeln@via-reisen.de)

[www.via-reisen.de](http://www.via-reisen.de)

